



السعودية

www.Ajyalona.com

أجيالنا
مسؤوليتنا



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



من حَقك أن تعرف

اطرح استفساراتك عن أظمتنا ومطاعمنا



لمعرفة المزيد
YourRightToKnow.com



ماكدونالذز السعودية

مسؤوليتنا الاجتماعية
عهد ووفاء لوطن العطاء

تقرير
المسؤولية
الاجتماعية





المحتويات

كلمة ماكdonالدز	2
عن أجيالنا	4
الريادة في الخدمة الإنسانية	5
دعم ذوي متلازمة داون	5
فعاليات إنسانية واجتماعية	13
تمكين الشباب السعودي	14
برنامج طموح	14
ماكdonالدز السعودية.. خبرات عالمية في التدريب والتطور المهني	16
أسبوع ماك الوطني للتوظيف	17
بناتنا في الصدارة	17
الشفافية ودعم أسلوب حياة صحي نشط ومتوازن	18
التزام الشفافية	18
خيارات الهابي ميل	19
تحسين جودة الغذاء	20
إلى أجيالنا	20

220

فرع

6,929

الموظفون

2,504

الموظفون السعوديون

36%



نسبة السعودة

لزيارة الموقع الإلكتروني لمنصة
المسؤولية الاجتماعية **أجيالنا**
www.Ajyalona.com





تقرير
المسؤولية
الاجتماعية
2022

عن ماكدونالدز السعودية



شركة الرياض العالمية
للأغذية صاحبة حق
امتياز مطاعم ماكدونالدز
في المناطق الوسطى
والشرقية والشمالية من
المملكة، مملوكة ومدارة
وطنياً بنسبة 100% منذ
1993م، وهي تفخر بتقديم
خدماتها لعملائها الكرام
منذ تأسيسها وفق أفضل
معايير الجودة، واشتراطات
السلامة الغذائية.

والشركة التي تعد اليوم إحدى أكبر شركات مطاعم الخدمة السريعة تمتلك 220 فرعاً في 36 مدينة في المناطق الثلاث التي تنتشر فيها مطاعمها، ويضم طاقم عملها نحو 6929 موظفاً، منهم 2504 سعودياً يمثلون ما نسبته 36% من جملة موظفي الشركة.

رقمنا المجاني

800 12 12345



لخدمة العملاء

لمتابعة حساباتنا على وسائل التواصل الاجتماعي



@McDonaldsKSA



كلمة ماكدونالدز



وفاؤنا لهذا المجتمع يجعلنا في الصفوف الأولى لخدمته

وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. ولأننا في ماكدونالدز السعودية نؤمن بقدرات شباب متلازمة داون وبحقهم في الحصول على فرص العمل فإننا نفتخر بأنه يعمل لدينا 52 موظفاً من أبطال ذوي متلازمة داون.

لقد شكلت مبادرة (أجيالنا) الحاضنة الموحدة لجهودنا في مجال المسؤولية المجتمعية؛ حيث نواصل تطوير مبادراتنا المحفزة للحفاظ على الصحة، ودعم التوظيف والتدريب والتعليم، ونشر التوعية، وغرس الأثر الإيجابي في نفوس الأفراد. إننا في ماكدونالدز السعودية نشكر جميع من ساهموا معنا في تحقيق رسالتنا المجتمعية ومشاركتنا التزامنا في دعم مجتمعنا، وتمكين أفرادها، وتقديم تجربة مميزة للمستفيدين من خدماتنا، والشكر موصول لموظفينا على ما يقدمونه من جهود مقدره لتنفيذ مبادراتنا الاجتماعية.

أخوكم

مشعل بن خالد آل سعود

الرئيس العام لشركة الرياض العالمية للأغذية

وقد عززت ماكدونالدز في 2022 جهودها المجتمعية عبر استمرارها القيام بالفعاليات الإنسانية والاجتماعية، ودعم ذوي متلازمة داون، فقدمت حتى الآن مبلغ 2,527,560 ريالاً لدعم 321 طفلاً من ذوي متلازمة داون عبر 6 برامج تدريبية داخل 3 جمعيات هي (دسكا) و(صوت) و(إرادة). كما واصل برنامج ماكدونالدز لبناء قدرات ذوي متلازمة داون نجاحاته للسنة الخامسة على التوالي بتقديم أكثر من 111 ألف ريال لجمعية دسكا. أما في إطار دعمنا للمواهب الوطنية وتمكينهم من تولي دور القيادة في مجتمعنا فقد أطلقنا حملة أسبوع ماك الوطني للتوظيف والتي من خلالها نجحنا في توظيف 600 من أبناء وبنات الوطن. كما شهد العام تخريج الدفعة الأولى من الباريسا السعوديين، وتم منحهم شهادات تخرج عالمية في فن تحضير القهوة من "جمعية القهوة المتخصصة العالمية SCA في إطار المبادرة الجديدة التي أطلقتها ماكدونالدز السعودية مؤخراً لتدريب وتطوير موظفي باريسا السعوديين. هذا إلى جانب النجاح الكبير لبرنامج طموح للسنة السادسة على التوالي حيث تم تخريج 12 مديراً سعودياً جديداً خلال حفل كبير شاركنا فيه الدكتور عبدالله بن ناصر أبو اثنين نائب

يظل التزامنا نحو مجتمعنا المحلي الذي نتشرف بالانتماء إليه هو جوهر رسالتنا الاجتماعية، ولأننا جزء من هذا الوطن فإن وفاءنا لهذا المجتمع الذي نقاسمه نجاحاتنا وتطور أعمالنا يجعلنا رهن خدمته؛ حيث تضع ماكدونالدز السعودية التوسع في أداء مسؤوليتها المجتمعية وتعزيز أثرها الإيجابي والمستدام وفق أفضل الممارسات في مجال ريادة الخدمات الإنسانية ضمن أبرز أولوياتها؛ سواء عبر الأنشطة والفعاليات المجتمعية وتمكين أبنائه، أو بدعم أسلوب حياة صحي نشط ومتوازن.

ويكشف تقريرنا لهذا العام 2022 عن الدور الريادي في الخدمة الاجتماعية لماكدونالدز السعودية، وعن أثرها الفعال في بناء جسور الثقة، وتأسيس الشراكات الاستراتيجية، والتواصل مع كافة فئات المجتمع؛ من خلال تقديم برامج اجتماعية مؤثرة ومبتكرة تتبنى أفضل معايير الاستدامة في مجال المسؤولية والتنمية الاجتماعية. وقد آلت ماكدونالدز على نفسها أن تكون في الصفوف الأمامية لتلبية احتياجات مجتمعنا، ودعم جهود وطننا المعطاء في خدمة المجتمع؛ منطلقين من أخلاقنا وقيمنا وإنسانيتنا لتحقيق رخاء ووطننا.



السعودية

www.Ajyalona.com



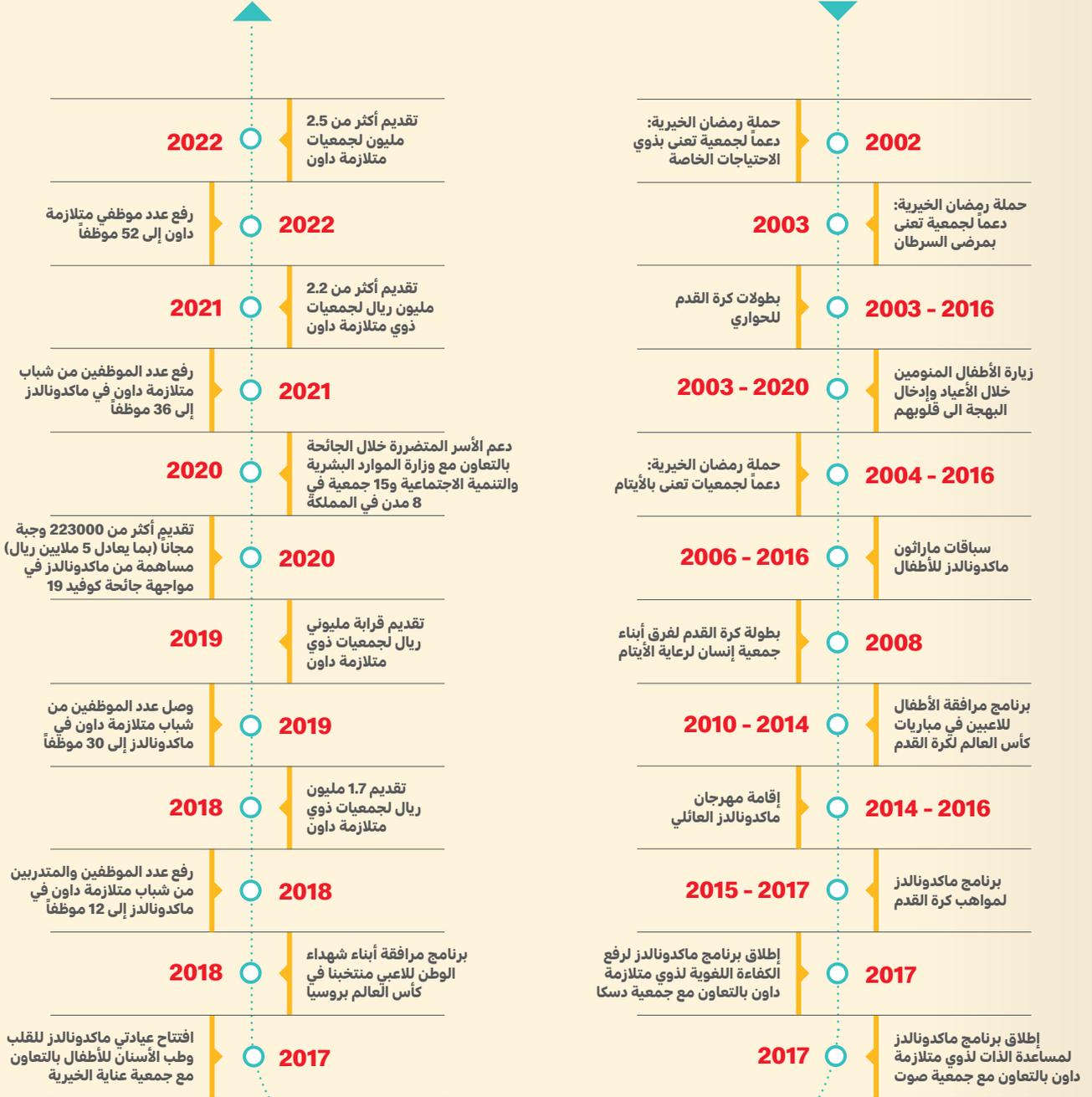
أجيالنا
مسؤوليتنا

29 عاماً من الالتزام الراسخ في خدمة مجتمعنا..

منذ انطلاقتها قبل أكثر من 29 عاماً حافظت ماكدونالدز السعودية على التزامها بوضع خدمة الوطن ضمن أعلى أولوياتها، وعلى ذات المسار عملت على تطوير برامجها وترقية مبادراتها لمواكبة احتياجات المجتمع.



وهنا أبرز مبادرات ماكدونالدز حتى عام 2022م



يوضح تقريرنا الرابع عن المسؤولية الاجتماعية ريادة ماكدونالدز السعودية في الخدمة الاجتماعية وأثرها الفعال في بناء جسور الثقة، وتعزيز الشراكات الاستراتيجية وقوة التواصل مع كافة فئات المجتمع، عبر برامج اجتماعية تبني أفضل أساليب الاستدامة



إننا نعتبر تعزيز جسور الثقة والتواصل الفعال مع كافة أفراد مجتمعنا عبر التوعية، والبرامج المبتكرة في تنمية المجتمع مدخلا لتحقيق الأثر الإيجابي في سلوكيات الأفراد وردود أفعالهم وذلك من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية المستدامة.

ويشكل تدريب وتأهيل الشباب السعودي محور اهتمامات (أجيالنا)، إننا في الواقع نعمل كشريك مسؤول مع الدولة في تنمية المجتمع والحفاظ على السلامة العامة والمشاركة في تحقيق الرفاه. وفي إطار ذلك تتعزز إسهاماتنا عاماً بعد عام لكل ما فيه الخير لوطن الخير.

عن أجيالنا

تُعد مبادرة أجيالنا عنواننا الرئيس في مجال المسؤولية الاجتماعية، فهي تعكس التزامنا مع الأطراف ذات العلاقة، وتبرز جهودنا الحثيثة في الحفاظ على صحة مجتمعنا وبيئته ودعم التعليم ونشر التوعية وتشجيع أسلوب حياة صحي ومتوازن.



للمزيد عن منصة أجيالنا
www.ajyalona.com

محاوَر مبادرات منصة أجيالنا

الشفافية ودعم أسلوب حياة صحي نشط ومتوازن



علاقة وطيدة بين ماكدونالدز السعودية، وبين أسلوب الحياة الصحي والمتوازن على امتداد تاريخنا، إنه تاريخ من الفخر والاعتزاز بما قدمته شركتنا طوال 29 عاماً من المبادرات والعطاء والالتزام.

تمكين الشباب السعودي



لا شيء يحفزنا في ماكدونالدز السعودية أكثر من إيماننا بقدرات أبناء وبنات وطننا الغالي، ويمثل تدريبهم وتطويرهم إحدى أهم أولوياتنا، إننا نفخر بخبراتنا العالمية في التدريب والتطوير المهني.

الريادة في الخدمة الإنسانية



تضمن أداء ماكدونالدز في هذا الإطار اتجاهين متوازنين لمصلحة الوطن والمواطن هما:

1. دعم ذوي متلازمة داون
2. فعاليات إنسانية واجتماعية



تقرير
المسؤولية
الاجتماعية
2022

الشفافية ودعم
أسلوب حياة صحي
نشط ومتوازن



تمكين الشباب
السعودي



الريادة في
الخدمة الإنسانية



المحور الأول

الريادة في الخدمة الإنسانية



ترفيهم



تأهيل جمعياتهم



توظيفهم



تدريبهم

1 - دعم ذوي متلازمة داون

تدريبهم

يحتل التدريب حجر الزاوية في مبادراتنا الموجهة للأطفال من ذوي متلازمة داون لمساعدتهم على تحقيق أكبر قدر من الاستقلالية والاعتمادية، وتمكينهم من التكيف الاجتماعي، ولتحقيق ذلك تقوم ماكدونالدز بالتعاون مع الجمعيات المتخصصة ذات الكفاءة العالية على إنشاء برامج تدريبية خاصة بالأطفال من فئة ذوي متلازمة داون.

وقد اختتمت حملة ماكدونالدز الخيرية السنوية لعام 2022 بدعم 321 طفلاً من ذوي متلازمة داون بمبلغ 2,527,560 ريالاً.

وقد بلغ إجمالي ما تم جمعه في الحملة 2,527,560 ريالاً، ووجهت لدعم 6 برامج تدريبية استفاد منها 321 طفلاً من ذوي متلازمة داون في ثلاث جمعيات على النحو التالي: برنامجي ماكدونالدز لرفع الكفاءة اللغوية والوظيفية لذوي متلازمة داون بالتعاون مع جمعية دسكا الخيرية، برنامجي ماكدونالدز لمساعدة الذات والقراءة والكتابة بالتعاون مع جمعية صوت، وبرنامجي ماكدونالدز لرفع الكفاءة اللغوية والمهارات الاستقلالية بالتعاون مع جمعية إرادة بالجيبيل.

فقد حققت حملة ماكدونالدز الخيرية السنوية لدعم برامج تدريبية لتمكين أطفال متلازمة داون للسنة الخامسة نجاحاً كبيراً حيث تمكنت من بيع 252,756 قصة وذلك عبر فروعها البالغة 220 والمنتشرة في أكثر من 36 مدينة في المناطق الوسطى والشرقية والشمالية خلال شهر رمضان المبارك لعام 2022م.





جمعية دسكا

برنامجي ماكдонаلدز لرفع الكفاءة اللغوية
والوظيفية لذوي متلازمة داون بالتعاون مع
جمعية دسكا بالرياض

742

عدد المستفيدين منذ
بداية البرنامجين

144

عدد المستفيدين
في 2022

5,686,000

مجموع الدعم منذ بداية التعاون مع (دسكا)

1,193,000

الدعم المقدم لجمعية (دسكا) عام 2022



قصص نجاح

عزام

استفاد عزام من دعم ماكдонаلدز لبرنامج
الكفاءة اللغوية والوظيفية، فأصبح
يستطيع تسمية معظم صور الأشياء
المألوفة لفظاً، أو بالإشارة الدالة عليها: -
بطه - عصفور - حليب.....



أهداف البرنامج



انخراط الطفل
مع أسرته
بفعالية أكبر.



تمكينه من تسمية
الأشياء من حوله
بمجسمات تم صور.



تطوير مهارات
المبادرة والتعبير عن
احتياجاته الخاصة
والتواصل مع محيطه.



تطوير مخارج
الحروف، ورفع
وضوح المفردات
وسلاسة الكلام.



إيجاد وسائل اتصال
بديلة للأطفال غير
القادرين على النطق.



تفادي ظهور
سلوكيات سلبية
لدى الطفل ناتجة
عن عدم تمكنه من
التعبير عن احتياجاته.



تمكين الطفل من
استخدام أساليب
التواصل الفعالة؛
سواء كان لفظياً أو
باستخدام الإشارة
والصور والرموز.



سوزان بنت سلمان الغانم
مديرة جمعية دسكا

تمتد علاقتنا مع ماكдонаلدز لأكثر من 5 سنوات تم
خلالها دعم أكثر من 700 طفل من أطفال الجمعية
من برنامجي الكفاءة اللغوية والوظيفية، وتعتبر
ماكдонаلدز نموذجاً يحتذى للشركات الوطنية التي
تقوم بدور فعال في خدمة المجتمع.



تقرير
المسؤولية
الاجتماعية
2022

الشفافية ودعم
أسلوب حياة صحي
نشط ومتوازن



تمكين الشباب
السعودي



الريادة في
الخدمة الإنسانية



جمعية صوت متلازمة داون

برنامجا ماكdonaldز لمساعدة الذات والقراءة والكتابة
بالتعاون مع جمعية صوت



جمعية صوت متلازمة داون
Saut: The Voice of Down Syndrome Society

97

عدد المستفيدين من البرنامجين عام 2022م

ريال 3,201,356

مجموع الدعم منذ بداية التعاون مع جمعية صوت.

ريال 814,674

الدعم المقدم لجمعية صوت عام 2022

308

من ذوي متلازمة داون استفادوا
من البرنامجين منذ بدايتهما



قصص نجاح

ريم

استفادت ريم من دعم ماكdonaldز لبرنامج صوت للاعتماد على الذات وتستطيع الآن ارتداء القميص وغلقت الأزرار من غير مساعدة سواء في البيت أو المدرسة.

أهداف البرنامج



تهيئة الطلاب لإدارة حياتهم والاعتناء بأنفسهم وباحتياجاتهم، وإتقان مهارات التسوق وإعداد الوجبات.



التفاعل والاندماج مع الآخرين واستخدام الهاتف، والتسوق والتنقل من مكان إلى آخر.



تطبيق قواعد الصحة والسلامة.



تعلم آداب تناول الطعام، النظافة الشخصية، وارتداء الملابس.



تأدية الطلاب مهام حياتهم اليومية بقدر من الاستقلالية وعدم الاعتماد على الآخرين، وبطريقة لا يشعر الطالب فيها بالفشل أو الإحباط.



ساره بنت عبدالله باحمدان
عضو اللجنة التنفيذية ومجلس الإدارة

علاقتنا مع ماكdonaldز مميزة وتمتد لسنوات طويلة تم خلالها توظيف عدد من أبنائنا من ذوي متلازمة داون في ماكdonaldز، وتم دعم برنامجي صوت لخدمة الذات والقراءة والكتابة؛ حيث استفاد من هذا الدعم أكثر من 250 طفلاً وطفلةً من ذوي متلازمة داون.



ريال **519,886**

الدعم المقدم لجمعية إرادة عام 2022

ريال **932,412**

مجموع الدعم منذ بداية التعاون مع (جمعية إرادة)

80

عدد المستفيدين عام 2022

145

عدد المستفيدين منذ بداية البرنامجين



صالح الشمري

مدير إدارة الموارد المالية لجمعية إرادة

دعمت ماكدونالدز برنامجي
رفع الكفاءات اللغوية
والمهارات الاستقلالية
واستفاد أكثر من 200
طفل من ذوي متلازمة
داون من هذا الدعم خلال
السنوات الماضية، حيث كان
الأثر العائد مميز في رفع
الكفاءات اللغوية والمهارات
الاستقلالية للأطفال.

إرادة

برنامجي ماكدونالدز للكفاءات اللغوية والمهارات الاستقلالية بالتعاون مع
جمعية إرادة بالمنطقة الشرقية



قصص نجاح

عبدالعزيز

استفاد عبدالعزيز من دعم برنامج ماكدونالدز لرفع الكفاءات اللغوية من خلال التعبير بجملة تتكون من ثلاث إلى أربع كلمات لوصف صورة لأفعال يستطيع من خلالها التعبير عن احتياجاته اليومية مع أهله وأصدقائه.



أهداف البرنامج



تنمية مهارات استخدام اللغة وتطويرها (طلب الأشياء، الرفض والقبول، أخذ الدور، إجراء حوار، الروتين الاجتماعي، طرح الأسئلة، سرد القصص).



تنمية المهارات اللغوية ومهارات النطق في مجال اللغة التعبيرية وتطويرها (حجم المفردات، المجموعات الضمنية الأفعال، المفرد والمثنى والجمع، المقارنات اسم التفضيل، الضمائر الشخصية، الروابط، ظرفا الزمان والمكان، الصفات، الحال، المعنى والسياق، زمن الفعل، وصف الأحداث المتسلسلة).



تنمية المهارات اللغوية ومهارات النطق في مجال اللغة الاستقبالية وتطويرها. "فهم التعليمات، فهم الأسئلة، التقليد، المجموعات الضمنية، الأفعال، المفرد والمثنى والجمع، والنفي، والمفاهيم، وترتيب الأحداث".



تقرير
المسؤولية
الاجتماعية
2022

الشفافية و دعم
أسلوب حياة صحي
نشط ومتوازن



تمكين الشباب
السعودي



الريادة في
الخدمة الإنسانية



توظيفهم

موظفو متلازمة داون يكتبون معنا قصة نجاح فريدة

العام 10 في منطقة الرياض ليصبح إجمالي عدد الموظفين 52 موظفاً في المناطق الوسطى والشرقية والشمالية من المملكة.

السعودية جهودها في تأهيلهم وتوفير فرص العمل لهم؛ محققةً في ذلك نجاحاً واضحاً. وهي الرحلة التي بدأتها ماكдонаلدز منذ ما يقارب 16 عاماً، حيث وظفت هذا

إيماناً منها بقدرة شباب ذوي متلازمة داون على التميز، وبحقهم في نيل الفرص لإثبات ذواتهم أسوة بغيرهم من أبناء وبنات هذا الوطن، واصلت ماكдонаلدز



مشوارنا مع توظيف ذوي متلازمة داون

يتوزع موظفو متلازمة داون في جميع مطاعمنا في مدن المناطق الوسطى والشرقية والشمالية من المملكة.

تم مؤخراً توظيف 10 موظفين من ذوي متلازمة داون في منطقة الرياض.

وقعت شركة ماكдонаلدز عقداً مع جمعية "شراكة" لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة لتدريب وتوظيف 10 موظفين جدد.

بدأنا بتوظيف 2 منهم قبل 16 عاماً.

نستهدف الوصول إلى توظيف 92 من ذوي متلازمة داون بنهاية عام 2023.

بلغ عدد موظفي متلازمة داون الذين تمت ترقيتهم إلى مناصب 22 موظفاً.

تم ترقية 12 موظفاً هذا العام من طاقم خدمة إلى مدرب طاقم.

لدينا الآن 52 موظفاً من ذوي متلازمة داون.



مهام الموظف من ذوي متلازمة داون



تسليم طلبات السيارات



استقبال الزبائن



تحضير المشروبات الغازية



تقديم الوجبات

عناية واهتمام ماكدونالدز بذوي متلازمة داون

توفير بيئة العمل المناسبة لهم.

تأهيل المطاعم التي يعملون بها بما يناسب احتياجاتهم.

تأهيل زملائهم لاستقبالهم.

تشكيل لجنة من أربع إدارات لتدريبهم.

تحديد ساعات عمل خاصة بهم خلال فترتي التدريب والعمل.

المزايا التي يتمتع بها الموظفون من ذوي متلازمة داون

تأمين صحي



استراحة نصف ساعة.



6 ساعات دوام فقط



مرونة في اختيار الدوام.



مكافأة مجزية تصل الى 500 ريال



راتب يصل إلى 5 آلاف ريال.



إجازة سنوية مدتها 22 يوماً.



إجازة أسبوعية يومان



قصص نجاح لا تتوقف مع أبطالنا ذوي متلازمة داون

عبدالعزیز السليمان

عبدالعزیز من موظفينا من ذوي متلازمة داون في منطقة الرياض. يتمتع بطاقة إيجابية ولديه شغف دائم للعمل، وهو يتمتع بعلاقة مميزة مع زملائه في العمل، وقد تمت ترقيته مؤخراً لوظيفة مدرب طاقم.

وليد المحيا

وليد موظف من ذوي متلازمة داون يتمتع بشخصية وكاريزما مميزة جعلت الزبائن تستفسر عنه في كل مرة يزورون فيها ماكدونالدز، ولید يعمل لدينا منذ أكثر من 4 سنوات، وتمت ترقيته العام الماضي لوظيفة مدرب طاقم.

يوسف السلیمان

يوسف موظف محبوب، ذو شخصية مميزة من ذوي متلازمة داون. يعمل في أحد فروع ماكدونالدز بالأحساء، زملاؤه بالعمل يثنون عليه ويقولون إن شخصيته مرحة جداً. أتم يوسف ثلاث سنوات من العمل في ماكدونالدز، وتمت ترقيته مؤخراً لوظيفة مدرب طاقم.



تقرير
المسؤولية
الاجتماعية
2022

الشفافية ودعم
أسلوب حياة صحي
نشط ومتوازن



تمكين الشباب
السعودي



الريادة في
الخدمة الإنسانية



تأهيل جمعياتهم

بلغت مبيعات الحملتين لصالح جمعية دسكا

ريال **111,000**

عدد المستفيدين من هذه الورش أكثر من

700

بلغ عدد المستفيدين من الورش منذ بداية البرنامج من الأهالي

1,885

وصل إجمالي دعم البرنامج

ريال **656,000**



« بلغ إجمالي المبالغ المقدمة لدعم البرنامج منذ انطلاقه 656 ألف ريال.

« نظمت ماكدونالدز مع جمعية دسكا ما مجموعه 6 ورش عمل لهذا العام، ثلاث ورش منهم في مارس، وثلاث في ديسمبر تم من خلالها مناقشة موضوعات غاية في الأهمية؛ منها إدارة العملية التعليمية، وإدارة السلوك، وتطوير مهارات التواصل لدى ذوي متلازمة داون.

« بلغ عدد المستفيدين من ورش العمل هذا العام أكثر من 600 من الأهالي والأخصائيين والمهتمين بذوي متلازمة داون، في حين بلغ عدد المستفيدين الإجمالي منذ انطلاق البرنامج أكثر من 1,885 شخص.

« للسنة الخامسة على التوالي يواصل برنامج ماكدونالدز لبناء قدرات ذوي متلازمة داون نجاحاته بالتعاون مع جمعية دسكا والذي يستفيد منه الأهالي والجمعيات والأشخاص العاملين والمختصين والمهتمين بذوي متلازمة داون وأسرتهم، وتسعى حملات ماكدونالدز باستمرار لتطوير آليات تقديم أفضل خدمة لهذه الفئة الغالية بمناطق مختلفة من المملكة.

« تم تنظيم حملتي مبيعات اليوم الواحد لماك رويال لهذه الغاية تحت شعار: "دعمك يوم .. أثره سنين"؛ إحداهما وهي الحملة الثامنة في شهر مارس، والأخرى وهي التاسعة في شهر نوفمبر.

« بلغت مبيعات الحملتين أكثر من 111 ألف ريال تم تقديمها لجمعية دسكا لدعم برنامج ماكدونالدز لبناء قدرات ذوي متلازمة داون.

خصصنا مبيعات
ماك رويال

لبرنامج بناء قدرات ذوي متلازمة داون



دعمك يوم أثره سنين



ترفيهم

تحرص ماكدونالدز السعودية على مشاركة أبطالنا من ذوي متلازمة داون مناسباتهم المختلفة لإدخال السرور إلى نفوسهم ونشر الفرحه بينهم.. وهنا بعض المشاركات:

500

احتفلنا بمناسبة العودة للمدارس مع 500 طالب يمثلون 8 جمعيات ومراكز لمتلازمة داون

1,500

رسمنا البسمة على وجوه أكثر من 1,500 طفل في اليوم العالمي لمتلازمة داون

100

أكثر من 100 طفل من ذوي متلازمة داون في المخيم الصيفي لعام 2022

800

احتفلنا بيوم التأسيس مع أكثر من 800 طفل في 10 مراكز وجمعيات

1,500

احتفلنا مع أكثر من 1500 طفل من ذوي متلازمة داون من 22 مركزا وجمعية خيرية بمناسبة العيد الوطني الـ 92

- « احتفلت ماكدونالدز بمناسبة العودة للمدارس مع 500 طالب يمثلون 8 جمعيات ومراكز لمتلازمة داون.
- « شاركنا الفرحة 100 طفل من ذوي متلازمة داون في المخيم الصيفي.
- « بمناسبة انتهاء العام الدراسي احتفلنا مع أكثر من 11 جمعية ومركزا خيرا.
- « احتفلنا بمناسبة عيد الفطر مع أكثر من 350 طفلا في 7 مراكز وجمعيات.
- « في اليوم العالمي لمتلازمة داون احتفلنا مع 1500 طفل مع أكثر من 30 جمعية ومركزاً خيراً في مناطق المملكة.
- « وبمناسبة يوم التأسيس شاركنا الاحتفال مع أكثر من 800 طفل في 10 مراكز وجمعيات في جميع مناطق الوسطى والشرقية والشمالية.





تقرير
المسؤولية
الاجتماعية
2022

الإشفاية ودعم
أسلوب حياة صحي
نشط ومتوازن



تمكين الشباب
السعودي



الريادة في
الخدمة الإنسانية



2 - الفعاليات الإنسانية والاجتماعية



يوم الأخت العالمي



يوم الأب العالمي



يوم العائلة العالمي



اليوم العالمي للعسر



يوم الصداقة العالمي



المحور الثاني

تمكين الشباب السعودي

في ماكдонаلدز نؤمن بقدرات أبناء وبنات وطننا الغالي، فنعمل على تدريبهم وتطويرهم لتولي دور القيادة في مجتمعنا، ونحن نفخر بخبراتنا العالمية في التدريب والتطور المهني.

وهنا بعض المبادرات التي قامت بها ماكдонаلدز لتمكين الشباب السعودي:



3 أسبوع ماك الوطني للتوظيف.

4 بناتنا في الصدارة.

1 برنامج طموح.

2 ماكдонаلدز السعودية - خبرات عالمية في التدريب والتطور المهني.

برنامج طموح

عديدة تشمل تطوير المهارات القيادية والإدارية والمالية، ومهارات التواصل وروح الفريق، إلى جانب تطوير اللغة الإنجليزية.

وتعادل الخبرة التي يحصل عليها منتسبو برنامج "طموح" خبرات رجال الأعمال الذين يديرون شركات متوسطة الحجم.

أطلقت شركة الرياض العالمية للأغذية في 2017 برنامجها التدريبي "طموح" لتحقيق نقلة نوعية في تأهيل موظفينا السعوديين ليصبحوا مديري فروع خلال 18 شهراً. ويستهدف البرنامج - الذي انطلق في الأول من يناير 2018- حديثي التخرج من الجامعات، أو من هم على وشك التخرج لتزويدهم بخبرات



12 مديراً سعودياً يتخرجون من برنامج "طموح"

الآن 23 مديراً يباشرون مهامهم كمديري مطاعم. وقد التحق بهذا البرنامج منذ انطلاقه 232 من أبناء الوطن للاستفادة من برامجه التدريبية والتأهيلية ولتحقيق طموحاتهم.

تخريج 12 مديراً سعودياً يمثلون الدفعات الرابعة والخامسة والسادسة لبرنامج "طموح" ليصبح عدد المديرين السعوديين الذي تم تخريجهم من هذا البرنامج حتى

شهد الرئيس العام لشركة الرياض العالمية للأغذية الأمير مشعل بن خالد آل سعود ونائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الدكتور عبدالله بن ناصر أبو اثنين



تقرير
المسؤولية
الاجتماعية
2022

الإشفاية واعم
أسلوب حياة صحي
نشط ومتوازن



تمكين الشباب
السعودي



الريادة في
الخدمة الإنسانية



شهادات عالمية لـ 4 موظفي باريستا سعوديين

تم تخريج الدفعة الأولى من الباريستا السعوديين الذين نالوا شهادات تخرج عالمية في فن القهوة من "جمعية القهوة المتخصصة العالمية SCA ضمن المبادرة الجديدة التي أطلقتها ماكдонаلدز السعودية مؤخراً لتدريب وتطوير موظفي باريستا السعوديين.



الدفعة الأولى			
2	المتابعين	7	المسجلين
الدفعة الثانية			
2	المتابعين	12	المسجلين
الدفعة الثالثة			
-	المتابعين	12	المسجلين
الدفعة الرابعة			
2	المتابعين	20	المسجلين
الدفعة الخامسة			
1	المتابعين	10	المسجلين
الدفعة السادسة			
6	المتابعين	30	المسجلين
الدفعة السابعة			
3	المتابعين	21	المسجلين
الدفعة الثامنة			
2	المتابعين	12	المسجلين
الدفعة التاسعة			
3	المتابعين	14	المسجلين
الدفعة العاشرة			
5	المتابعين	21	المسجلين
الدفعة الحادية عشر			
6	المتابعين	13	المسجلين
الدفعة الثانية عشر			
3	المتابعين	9	المسجلين
الدفعة الثالثة عشر			
19	المتابعين	27	المسجلين
الدفعة الرابعة عشر			
24	المتابعين	24	المسجلين



ماكدونالدز السعودية: خبرات عالمية في التدريب والتطور المهني

والتطوير والتطور المهني، ونعمل باستمرار على تعزيز وتطوير وتحديث كافة برامجنا التدريبية؛ وذلك لتمكين كافة موظفينا من أبناء وبنات الوطن من النجاح والتميز الوظيفي، وتهيئتهم لتولي كل المهام الوظيفية داخل منظومة ماكدونالدز، أو في أي موقع داخل المجتمع.

لإيماننا بأهمية التدريب في المواكبة وتحسين الأداء وارتباطه بالاحتياجات الوظيفية، نواصل دعم أبناء وبنات وطننا وتقديم كل ما يلزم من تدريب وتأهيل لتحقيق طموحاتهم والوصول بهم إلى التميز في جميع المجالات. إننا في ماكدونالدز السعودية نفخر بخبراتنا العالمية في التدريب





تقرير
المسؤولية
الاجتماعية
2022

الشفافية ودعم
أسلوب حياة صحي
نشط ومتوازن



تمكين الشباب
السعودي



الريادة في
الخدمة الإنسانية



أسبوع ماك الوطني للتوظيف

2,504

الموظفون السعوديون

6,929

عدد الموظفين الإجمالي

228

المديرون السعوديون

156

الموظفات السعوديات



حملة ماك الوطنية للتوظيف

15 إلى 30 مايو 2022

600

وظيفة بانتظارك

للتقديم



صندوق تنمية الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND



بناتنا في الصدارة

تمثل رؤية 2030
البوصلة في توجهات
ماكدونالدز ونعمل في
إطار ذلك للاستفادة من
القدرات الإبداعية الخلاقة
لدى فتياتنا وضمان
حقهن في العمل.

ساهمت ماكدونالدز
السعودية في توظيف
المرأة بمختلف المواقع
بالشركة.

وصل عدد الموظفات
لدينا إلى 156 موظفة.

في 2022 وفرت ماكدونالدز
5 دورات تدريبية خاصة
بمشرفات الضيافة، شاركت
فيها 90 موظفة سعودية
بمقر الشركة بالرياض،
وفندق الريتز كارلتون،
وفي مقر الضيافة الخاص
بالخطوط السعودية.

الرياض العالمية للأغذية مبادرة (أسبوع ماك
الوطني للتوظيف) خلال شهر فبراير 2022.
وقد وظفنا في هذا الأسبوع 600 من الشباب
والشابات السعوديين من بين آلاف المتقدمين.

تعد مبادرة (أسبوع ماك الوطني للتوظيف)
إحدى ركائز ماكدونالدز الاجتماعية لدعم وتمكين
الشباب السعودي بالتعاون مع صندوق تنمية
الموارد البشرية (هدف)؛ حيث أطلقت شركة





المحور الثالث

الشفافية ودعم أسلوب حياة صحي نشط ومتوازن

يشكل هذا العنوان (أسلوب حياة صحي نشط ومتوازن) أحد الروابط المهمة بين ماكدونالدز ومجتمعها المحلي. فتجربة شركة الرياض للأغذية على مدى 29 عاماً تجاوزت مفهوم تقديم الوجبات، إلى تعزيز الخدمات التي تتوافق واحتياجات المجتمع. ونحن نفخر بما قدمنا من مبادرات ساهمت في تعزيز شراكتنا مع المجتمع، وبناء جسور الثقة بيننا.

بعض مبادرات ماكدونالدز:

3 تحسين جودة الغذاء

2 خيارات الهابي ميل

1 التزام الشفافية

التزام الشفافية

الجودة واللذة. وإيكم عدد من مبادراتها التي تؤكد هذا الالتزام:

معايير سلامة الأغذية، وإخضاع كل شحنات الأطعمة الواردة للمصانع للفحوص الأساسية والإضافية؛ وذلك حفاظاً على

أكدت ماكدونالدز السعودية دوماً ومنذ انطلاقتها على منهج الشفافية في علاقتها مع رواد مطاعمها من خلال تطبيق أعلى

اعتمادها منهج الشفافية

2013



توفير المعلومات الغذائية على تطبيق خاص بالهواتف الجواله، ووضع المعلومات الغذائية على عبواتنا.

2012



إطلاق حاسبة القيمة الغذائية على موقعنا الإلكتروني.

2008



مراجعة جميع المعلومات الغذائية كما عودناكم كل 5 سنوات حرصاً على الدقة.

2005



توفير المعلومات الغذائية على موقعنا الإلكتروني.

2002



توفير المعلومات الغذائية في مطعمنا عبر النشرات وفي الأغذية الخاصة بالصواني.

هل لحكمك حلال؟

اسألنا على YourRightToKnow.com
#من_حكك_أَنْ_تعرف



144-4137



هل دجاجكم فيه هرمونات؟

اسألنا على YourRightToKnow.com
#من_حكك_أَنْ_تعرف



144-4136



منصة من حكك أن تعرف

(من حكك أن تعرف)، منصة رقمية أطلقتها ماكدونالدز السعودية للتعبير عن التزامها أمام عملائها في الإجابة عن جميع أسئلتهم التي تتعلق بأطعمتها ومشروباتها وحلوياتها، بكل وضوح وشفافية.

من حكك أن تعرف

اطرح استفساراتك عن أطعمتنا ومطاعمنا



لمعرفة المزيد
YourRightToKnow.com



لزيارة منصة من حكك أن تعرف:
YourRightToKnow.com



تقرير
المسؤولية
الاجتماعية
2022

الشفافية وديم
أسلوب حياة صحي
نشط ومتوازن



تمكين الشباب
السعودي



الريادة في
الخدمة الإنسانية



برنامج الباب المفتوح

في إطار مبدأ الشفافية تعتمد ماكدونالدز السعودية برنامجين للباب المفتوح:

وجباتهم المفضلة اللذيذة وطرق تحضير المشروبات والآيس كريم، وإتاحة الفرصة لهم للتعرف على معايير جودة الطعام وسلامة الأغذية التي تلتزم بها ماكدونالدز. في نهاية الجولة، يستمتع الأطفال بتناول وجبات الغذاء، وتوزع عليهم الهدايا والتيشيرتات المجانية. كما يحصلون على شهادة شكر من ماكدونالدز. هذا وقد بلغ عدد الطلاب الذين زاروا مطابخ ماكدونالدز أكثر من 5000 طالب وطالبة.

1 برنامج الباب المفتوح لمرتادي مطاعمنا الذي يتيح لهم القيام بجولة داخل مطبخنا والتعرف بأنفسهم على المعايير العالية للجودة والسلامة المتبعة لدينا. والعناية الفائقة في تحضير جميع منتجاتنا.

2 برنامج الباب المفتوح للمدارس الذي يهدف إلى تعريف الأطفال بطرق إعداد الطعام عبر اصطحابهم في جولة داخل المطبخ، وإطلاعهم على كيفية إعداد وتجهيز



خيارات الهابي ميل



لتعزيز ثقافة التغذية الصحية المتوازنة لدى الأطفال، وفرنا لهم الفواكه مع وجبتهم المفضلة الهابي ميل.



انطلاقاً من مسؤوليتنا تجاه المجتمع ودعمنا وتشجيعنا للأطفال على القراءة وفرنا في ماكدونالدز السعودية للأطفال قصصاً ممتعة حيث اصبح بإمكانهم الآن الاختيار بين الكتاب او اللعبة مع وجبتهم المفضلة من هابي ميل



نعتمد في ماكدونالدز السعودية خيارات متنوعة من المشروبات المقدمة في وجبات الأطفال لتعزيز أسلوب حياة نشط ومتوازن.



جودة أغذيتنا



إلى أجيالنا

مع تعاقب الأجيال، نتوارث حب الوطن جيلاً بعد جيل، متطلعين لصياغة غدٍ أجمل لوطننا، إنها مسؤولية نتشاركها، ويبقى لكل منا دوره بحسب موقعه وطاقته، فلا تقلل أبداً من دورك وإمكاناتك، فجميعنا قادر على البذل والعطاء ومتى توحدت إرادتنا وتجمعت سواعدنا حققنا المعجزات.. فيا شباب وشابات ماكدونالدز نحن منكم وبكم، وبدعمكم نُؤدي رسالة نبيلة نحو مجتمعنا ووطننا الغالي، فكونوا يداً واحدة، وقلوباً واحداً لرفعة بلادنا.. كونوا لنا عوناً لنكون الأفضل.

