



www.Ajyalona.com



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



ماكدونالذ السعودية
هي لنا دار
مع أبنائها نكمل المشوار

التقرير
السنوي



هي لنا دار..
مع أبنائها نكمل المشوار

التقرير
السنوي


المحتويات

370

فرع

11,623

الموظفون

4,112

الموظفون السعوديون

35.5%

نسبة السعودة

04	كلمة الرؤساء التنفيذيين
06	ماكدونالدز السعودية.. جهود في أكثر من اتجاه في خدمة الوطن
08	فرص التدريب والتطور في ماكدونالدز السعودية
09	طموح.. يواصل مسيرته ويرحب بكل ذي طموح
12	قادة.. نواصل معهم المشوار في خدمة أحلى دار
13	بناتنا في الصدارة.. في مختلف مواقع العمل في ماكدونالدز
17	ماكدونالدز السعودية وتوظيف.. ذوي الإعاقة ومتلازمة داون
19	توظيف الأيتام
20	اسبوع ماك الوطني للتوظيف
21	تخريج أول دفعة لموظفي باريسا السعوديين
22	برنامج العمل المرن
23	دعم الموردين المحليين والمنتجات السعودية
24	المنتجات السعودية المستخدمة في مطاعمنا
25	جوائز حققتها ماكدونالدز
27	التعاون مع القطاع العام
28	توزيعات الموظفين في ماكدونالدز السعودية

عائلة ماكدونالدز مصدر قوتها

ولأنكم أبناء هذا الوطن، وطن العز
والمجد، فبكم ومعكم سنكمل
المشوار؛ كي نشكل معاً الفرق الذي
تتطلع إليه قيادتنا الرشيدة نحو بناء
غدنا المشرق، وتحقيق مستهدفات
رؤيتنا الوطنية 2030.

وكما عودتكم ماكدونالدز السعودية
دائماً، فستبقى العائلة التي
تمنحكم الثقة الكاملة، وتسير بكم
على طريق النجاح نحو تحقيق
أهدافكم وطموحاتكم. فمعكم،
وبكم سنمضي قدماً. فنحن جميعاً
جزء من حلم وطن.

نهدي هذا التقرير إلى زملائنا
وزميلاتنا في كل موقع من
مواقع العمل في ماكدونالدز
السعودية، فحيثما كنتم أثبتتم
صدق الانتماء، وارتقيتم بالأداء
والعطاء، وكنتم أفضل من
يمثل عائلة ماكدونالدز التي
نعز بها ونفخر.





عبد الرحمن علي رضا

مدير عام شركة رضا للخدمات الغذائية المحدودة، صاحبة حق امتياز مطاعم "ماكdonالدز" في المنطقتين الغربية والجنوبية

مشعل بن خالد آل سعود

الرئيس العام لشركة الرياض العالمية للأغذية، صاحبة حق امتياز مطاعم "ماكdonالدز" في المناطق الوسطى والشرقية والشمالية

هي لنا دار

شعارنا الذي به نؤمن وله منا الوفاء

إننا في ماكdonالدز السعودية

جزءاً من هذا الوطن،
نواكب مسيرته، ونواكب
طموحات قيادته في
الوصول به إلى أعلى
مراتب التقدم والنجاح.

ولتتكمّل الصورة التي تؤكد انتمائنا وولائنا لهذا الوطن الكريم، ولتعزيز مساهمتنا في دعم التنمية الاقتصادية المباركة التي تشهدها بلادنا في هذا العهد الميمون، فقد كرّسنا جهودنا للتعاون مع الموردين المحليين ومنتجائنا الوطنية لنعطي لعملائنا الثقة الكاملة في جودة وذاتقة ما نقدم لهم من وجبات، وكذلك لدعم المنتج الوطني والموردين المحليين الذين عملنا معهم جنباً إلى جنب لضمان الأفضل فيما يقدمونه من منتجات غذائية تستخدمها مطاعمنا، والتي وصلت إلى مستوى ارتقت معه، بل تجاوزت في بعض الأحيان علامة الجودة التي تعتمدها ماكdonالدز الأم في مطاعمها حول العالم.

إننا في ماكdonالدز السعودية جزءاً من هذا الوطن، نواكب مسيرته، ونواكب طموحات قيادته في الوصول به إلى أعلى مراتب التقدم والنجاح. هذا ما عاهدنا الله عليه، وسنبقى على الوعد سائرين في ظل هذه القيادة الرشيدة، نواصل معها المشوار لكل ما فيه خير بلادنا؛ فهي لنا خير دار.

وتماشياً مع أهمية توطين الوظائف لدينا، لم نغفل أهمية دور المرأة السعودية ومكاتها؛ حيث كان لها نصيبها الوافر من التوظيف في مختلف مواقع العمل في الشركة؛ فانسجماً مع توجهات رؤية المملكة في تمكين المرأة، وإيماننا المطلق بأن لشقيقتنا من فتيات وسيدات المجتمع السعودي الحق في أخذ فرصهن لإثبات ذواتهن، إلى جانب ثقتنا بقدراتهن وكفاءتهن في العمل.. فقد فتحت ماكdonالدز الباب على مصراعيه لهن في مختلف مواقع الشركة، حتى بات العديد منهن يحتل مناصب قيادية عليا في إدارة الشركة. فبكل هؤلاء نعتز ونفخر، ومعهم جميعاً واثقون أننا سنواصل طريق التوسع والنجاح الذي نسطره سطرّاً سطرّاً على امتداد مسيرتنا.

كان هدفنا من البداية أن نكون مكوناً فاعلاً في اقتصادنا الوطني، وعن هذا الهدف لم نحد يوماً. والمتتبع لمسيرة ماكdonالدز السعودية يلحظ كيف رعت هذا الهدف عاماً تلو عام، وعلى أكثر من صعيد، سواء عبر اهتمامها بتوظيف الشباب السعودي وتدريبه وتأهيله لسوق العمل في المملكة؛ حيث أثرت مصالحة الموظف على مصالحها، ولم تقف حجر عثرة في وجهه في البحث عن الوظيفة التي تناسبه حيث كانت، ولا في وجه طموحه في الارتقاء والتطور الوظيفي. كما أخذت ماكdonالدز السعودية على عاتقها توظيف الشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة، وفي مقدمتهم ذوي متلازمة داون بعد تأهيلهم وتدريبهم وتوفير الجو الوظيفي المناسب لهم.

وقد عملت على ذلك بديناميكية غايتها تحقيق النجاح، والوصول إلى مبتغاه في أن تكون دائماً سعودية القلب والهوية. واتخذت مساعيها أكثر من مسار؛ فمن جهة، عملت بكل ما أوتيت من عزيمة على اجتذاب الشباب السعودي من الجنسين لتوظيفهم لديها، ووفرت لهم أفضل بيئات العمل التي تحقق لهم التأقلم والانسجام والطموح الذي ينشده في الارتقاء المهني والمعرفي والوظيفي، ومن جهة أخرى حرصت على أن تمكن المحتوى المحلي في مطاعمها، بما يتناسب ورغبتها في دعم المنتج الوطني وتمكينه، وفي تلبية متطلبات الذائقة المحلية التي تناسب رواد مطاعمها في المملكة.

منذ انطلاقتها قبل 29 عاماً وحتى هذا العام الذي نحتفل فيه بالذكرى الـ 92 ليومنا الوطني، أكدت ماكdonالدز السعودية وبأكثر من وسيلة، صدق انتمائها، وعظيم وفائها لوطنها الذي تعتر به وتفخر.

قصة نجاح

بسام سليمان السهيل

مدير تسويق



تمتد خبرتي في ماكدونالدز السعودية إلى 8 سنوات. فقد انضمت إلى شركة الرياض العالمية للأغذية (ماكدونالدز) في عام 2014 في طاقم الخدمة.

كانت البداية حافلةً بالتحديات والتشويق في ذات الوقت، حيث كانت أجواء العمل ممتعة، وكذلك فترة التدريب على المهام الوظيفية الأساسية. وبفضل من الله ثم الجهد والتفاني في العمل، والطموح الذي لا حدود له، اعتليت درجات السلم الوظيفي في وقت قصير نسبياً؛ وذلك نظراً لما توافر أمامي من فرص للتطوير، مع ما تلقيتُه من العديد من الدورات التدريبية في مجالات قيادة الأعمال، وقيادة الأفراد والإدارة المالية، وتعزيز المبيعات وتعظيم الأرباح، إلى جانب العديد من المهارات القيادية المختلفة. وقد حصلت على العديد من الترفيقات بحمد الله؛ منها ترفيقي إلى استشاري عمليات، أتولى إدارة 6 مطاعم، ومؤخراً تم نقلي إلى قسم التسويق في الشركة كمدير للتسويق، أغنى بدراسة السوق ومعرفة مزاج المستهلك.

وبالطبع، فلن أقف عند هذا الحد، بل سأسعى للوصول إلى مناصب قيادية أكبر باذن الله، مادام الطريق مهدياً أمامي، في بيئة عمل خصبة؛ تمكن كل من فيها من الوصول لتحقيق أهدافه.

قامت ماكدونالدز السعودية بفرعيها برأس مال وطني، وقيادات وطنية عملت منذ التأسيس على اجتذاب الشباب السعودي، وحرصت على تدريبه وتطوير قدراته ومهاراته، وأعدت لذلك الكثير من البرامج، وقدمت العديد من الامتيازات الجاذبة، وتعاونت مع العديد من الجهات، وحرصت باستمرار على تطوير برامجها للتوظيف؛ حتى تحقق لمن يلتحقون بالعمل معها كل سبل النجاح والتطور.

والتدريب والتعلم والتطوير فلسفة في العمل تنتهجها ماكدونالدز السعودية، وتنقل الشغف بها للشباب والشابات العاملين لديها؛ فالإنسان بحاجة دائماً للتعلم ولتطوير قدراته، ومواكبة ما يستجد من علم ومعرفة في مجال عمله وعمله على الدوام؛ فليس الجمود من سمات الإنسان. ونحن على هذا الصعيد نتعامل مع شبابنا وشاباتنا في إطار ما رفعناه من شعار: "توصلك لتكون الأفضل"، فموظفو ماكدونالدز يجب أن يكونوا الأفضل في أي من مواقع العمل التي يتجهون إليها. فبرامجنا للتدريب كبرنامجي طموح وقادة تتولى هذه المهمة.

إن تطوير قدرات ومهارات موظفينا يلقي على الدوام استحسان عملائنا، فهي تنعكس عليهم إرتياحاً نفسياً، ورغبة في العودة ليحظوا بما حظوا به من ترحيب وخدمة مميزة، على أعلى مستويات من الرقي في التعامل، والجودة في إعداد الوجبات وتقديمها. وما أكد على نجاح مسيرتنا على هذا الصعيد؛ هو فوز ماكدونالدز السعودية بالمركز الأول على قائمة أفضل بيئة للعمل في المملكة لهذا العام.

وكما هو الحال في توظيف المواطنين والمواطنات، واصلت ماكدونالدز السعودية دعم الموردين من المواطنين على وجه الخصوص، والموردين من الدول الخليجية والعربية؛ حتى باتت حصة منتجاتهم جميعاً تشكل 85% مما تقدمه ماكدونالدز، في حين بلغت حصة الموردين السعوديين بمفردهم 55%. وهذا يعكس الاهتمام المتزايد الذي تبديه ماكدونالدز السعودية في هذا الجانب.

ماكدونالدز السعودية جهود في أكثر من اتجاه في خدمة الوطن



ماكدونالدز السعودية، أخذت هذه العوامل منذ انطلاقتها بعين الاعتبار، وعملت على مراكمتها على مر ما مضى من السنين، فكان من حصاد نتاجها هذا الانتشار الواسع والمرحب به لمطاعمها في كل مناطق ومحافظات المملكة ومدنها.

لعل من أول المبادئ التي يجب أن تلتزم بها أي شركة تنشأ في أي بلد، هو أن تقدم قيمة مضافة إلى اقتصاد هذا البلد، ومن خلاله يمكن أن تعثر على أسس تميزها التي تضعها موضع تقبل المجتمع وترحيبه، ويجب أن تكون عناصر القيمة التي تضيفها الشركة ظاهرة وجليّة؛ يتلمسها العامة والخاصة في المجتمع كي تحظى بالقبول والترحيب.

تموح يواصل مسيرته ويرحب بكل ذي طموح



يواصل برنامجنا التدريبي "تموح"، مسيرته للسنة الخامسة على التوالي. هذا البرنامج المخصص لأبناء المناطق الوسطى والشرقية والشمالية من المملكة، يهدف إلى تأهيل الشباب السعودي خريجي الجامعات أو من هم على وشك التخرج ليصبحوا مديري فروعٍ خلال 18 شهرًا من التدريب المكثف.

ومع النجاحات التي حققها هذا البرنامج الذي انطلق في العام 2018م؛ بات يحظى بشكل مضطرب بتزايد إقبال الراغبين على الالتحاق به حتى وصل عدد المتقدمين لآخر دوراته إلى (232) شابًا.

يقدم البرنامج لهذه الغاية دورات تدريبية في اللغة الإنجليزية، إدارة الوردية، السلامة الغذائية، أنظمة الإنتاج، أسس تحقيق الأرباح، إدارة المخزون، الإدارة العامة، إدارة الموارد البشرية، الأمن والسلامة، تحليل المبيعات، إدارة المخاطر، وإدارة الجودة.

فرص التدريب والتطور في ماكدونالدز السعودية



الحضور (السعوديين)	الجلسات المنفذة	الجلسة التدريبية (عام 2022)
36	15	جمعية القهوة المختصة (SCA)
36	8	دورة شاملة في مهارات تحضير القهوة (الباريستا)
45	7	قيادة الوردية
32	5	تطوير القائد بداخلي
87	3	قائد / قائدات تجربة الزبون
84	3	فنون حسن الضيافة بالتعاون مع الخطوط السعودية
90	4	فنون حسن الضيافة بالتعاون مع الريتز كارلتون
4,112	4,112	منصة "لينكد إن" التعليمية
4,382	4,382	(التعليم أولاً): منصة عالمية لتعلم اللغة الإنجليزية. "EF"
60	3	تموح: من ماكدونالدز السعودية
227	25	دورة تطوير مدرب الطاقم
841	841	دورة تطوير طاقم الخدمة

قصة نجاح

عبدالله السيار

مدير مطعم



أنا عبدالله السيار. جاءت قصة نجاحي مع ماكدونالدز من خلال أصدقائي الذين عرفوني على برنامج طموح الذي شد انتباهي إلى ماكدونالدز، فقررت بحماس الانضمام للبرنامج، وبدأت خطوتي الأولى في أكتوبر 2020، ومنها استطعت تعلم كيفية إدارة المطعم من الصفر كمدير تدريبي في برنامج طموح، وبعد أن أكملت كل خطط التدريب لتعلم الأمور الشاملة في مجال الإدارة، أصبحت مدير مطعم خلال 18 شهراً، وقد اكتسبت خلال هذه المدة الكثير من المهارات، منها: (إدارة الوقت، مهارات الإدارة والتواصل، إدارة الموظفين، تحمل العمل تحت الضغط، مواجهة المشاكل، اتخاذ القرارات في الوقت المناسب، وغيرها)، وأطمح أن أصير مستقبلاً مدير منطقة، أو مديراً إقليمياً بإذن الله.

والخبرات اللازمة للقيام بأعمال الصيانة الأساسية للمعدات المستخدمة في المطعم، وغيرها الكثير، والتي أهلت كلاً منهم للقيام بإدارة الوردية بمفرده، وتطبيق إجراءات فحص السلامة الغذائية حسب المعايير المتبعة في ماكدونالدز.

وجاءت ترقية هذه المجموعة في إطار سعي الشركة لتأهيل 70 شاباً سعودياً ليكونوا مدراء مطاعم بنهاية عام 2023.

المدراء السعوديين الذين تم تخريجهم من برنامج طموح حتى الآن 23 مديراً يزاولون مهامهم داخل المطاعم.

ولقد اكتسب الشباب السعوديون من خلال البرنامج خبراتٍ عديدةً تؤهلهم لإدارة الفروع؛ شملت تطوير المهارات القيادية والإدارية والمالية، ومهارات التواصل، وخدمة العملاء والموارد البشرية، والتسويق والعمل بروح الفريق، إضافة إلى تطوير لغتهم الإنجليزية. كما أتم الخريجون دورة التميز في إدارة الوردية وإدارة الوردية المتقدمة، وتم تزويدهم بالمعلومات

وقد شهد شهر فبراير 2022 حفل تخريج 12 مدير مطعم جديد بحضور سمو الأمير مشعل بن خالد آل سعود الرئيس العام لشركة الرياض العالمية للأغذية ونائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الدكتور عبد الله بن ناصر. كما تم في شهر أبريل ترقية 8 آخرين من الخريجين السابقين إلى وظيفة مدير مطعم، بعد أن أكملوا مدة البرنامج البالغة 18 شهراً بنجاح باهر، وباتوا الآن مدراء فروع؛ 3 منهم في منطقة الرياض، ومثلهم في المنطقة الشرقية، واثان في منطقة القصيم؛ ليصبح عدد

طموح في أرقام



المجموع

خريجون

23

عدد المنتسبين
حتى الدورة الثامنة

123

ويستهدف البرنامج ست دفعات أخرى، وقد تزيد تبعاً لاحتياجات الشركة، ولرغبات الشباب السعوديين الذين يتطلعون للاستفادة مما يحققه هذا البرنامج من فرص للارتقاء الوظيفي.

يناير 2020 - يونيو 2021

الدفعة الخامسة
المسجلين 10
المتخرجين 2

يناير 2018 - يونيو 2019

الدفعة الأولى
المسجلين 7
المتخرجين 3

يوليو 2020 - ديسمبر 2021

الدفعة السادسة
المسجلين 30
المتخرجين 8

أغسطس 2018 - ديسمبر 2019

الدفعة الثانية
المسجلين 12
المتخرجين 5

يناير 2022 - يونيو 2022

الدفعة السابعة
المسجلين 21
المتخرجين قيد التخرج

يناير 2019 - يونيو 2020

الدفعة الثالثة
المسجلين 12
المتخرجين 1

يوليو 2022 - ديسمبر 2022

الدفعة الثامنة
المسجلين 7
المتخرجين قيد التخرج

أغسطس 2019 - ديسمبر 2020

الدفعة الرابعة
المسجلين 20
المتخرجين 4

نواصل معهم المشوار في خدمة أحلى دار

عندما صغنا شعارنا "قيادة الغد تبدأ بجهد اليوم"، كنا ندرك ماذا علينا أن نفعل. الرؤية المستقبلية لماكدونالدز السعودية لا يجب أن تنفصل عن الرؤية المستقبلية لبلادنا، فمواكبنا لرؤية المملكة 2030، هي في الواقع منهج عمل التزامنا به لأنه يرسم لنا طريق المستقبل، ويضع لنا أسس النجاح المستدام. فبغير سواعد أبنائنا في كافة مواقع العمل لن نضمن ديمومة الأعمال، واستمرارية النجاح.

ويجدد برنامج قادة في نسخته الثانية خلال العام 2022 تأكيد التزامنا وإيماننا بهذا النهج؛ حيث شهد هذا العام الكثير من الإنجازات التي نفخر بها، ومنها تخرج 5 متدربين من البرنامج قبل انتهاء المدة المتوقعة للدفعة المقرر تخرجها في يونيو 2023، وذلك لتميزهم وسرعة تطورهم واستجابتهم والتزامهم بالمسار التدريبي الذي حدد من قبل فريق عمل البرنامج.

وإيماننا منا بأن لدينا الكثير من المواهب المميزة لدى كوادرنا الوطنية في مختلف مواقع العمل؛ سواء فرق إدارة المطاعم أو أطقم الخدمة، فقد تقرر في النسخة الثالثة من هذا البرنامج (قادة - 3) والتي من المتوقع أن تنطلق في الربع الأول من عام 2023 م، توسعة نطاقه لاستكشاف وتطوير المواهب

ليشمل مناصب أطقم الخدمة المختلفة بجانب المناصب الإدارية داخل المطعم.

ولدعم هذا التوجه الجديد، وتوسعة قاعدة المواهب، قام فريق عمل البرنامج بتصميم مسار تدريبي خاص بأطقم الخدمة أطلقنا عليه مسار (كفو) الذي يهدف إلى تهئية شبابنا وشاباتنا الموهبين ودعمهم من خلال برنامج تدريبي مكثف، يؤهل من يجتازه بنجاح للانضمام لبرنامج قادة، ليواصل رحلة التطور والنمو حتى يصل إلى منصب مدير/مسؤول مطعم.

وبرنامج "قادة" للتدريب الإداري الذي أطلقناه منذ العام 2018م في المنطقتين الجنوبية والغربية، يعتمد أحدث منهجيات التدريب على رأس العمل، ويضمن بعد 24 شهراً من التدريب إعداد مدراء مطاعم على أعلى مستوى من التأهيل.

قصة نجاح

محمد العقيد

مسؤول مطعم

دراستي الجامعية؛ فكان لا بد من تنظيم الوقت بما يضمن تحقيقي النجاح في العمل والجامعة معاً. ولم يكن ذلك ممكناً لولا المرونة في العمل التي تتيحها شركة ماكدونالدز لموظفيها، وهو ما ساعدني على أن أخرج من الجامعة، وأن أكمل مسيرة النجاح في العمل. فواحدة من أهم أهداف شركة ماكدونالدز السعودية هي دعم شباب الوطن.

التحقت بالشركة عام 2014، وتدرجت فيها من طاقم خدمة إلى مسؤول مطعم. وقد تخرجت من برنامج قادة أحد برامج الشركة التي تقوم على تطوير شباب الوطن ودعم طموحاتهم، ومساعدتهم في التغلب على الصعاب، ومواجهة التحديات.

خلال تلك السنوات، كان علي مواجهة مصاعب التوفيق بين العمل ومواصلة



بناتنا في الصدارة

في مختلف مواقع العمل في ماكدونالدز

لدى الحديث عن تمكين المرأة، تنسجم ماكدونالدز السعودية ومنطلقات رؤية المملكة 2030 الداعية إلى تمكين المرأة، وتوفير فرص العمل لها، والقضاء على البطالة بين النساء الباحثات عن العمل أسوة بشباب المملكة. فلدى المرأة طاقات من الإبداع والعطاء كما لدى الشباب، ولا بد من استثمار هذه الطاقات فيما ينفع أبنائنا وبناتنا، وفيما يحقق الرفاه الاجتماعي لأهلنا، وهو ما ينعكس ازدهاراً حتمياً على اقتصادنا الوطني، ويسرع من وتيرة التنمية الشاملة التي نتطلع لتحقيقها عبر الرؤية.



553

من السيدات على رأس العمل

في مختلف المناصب من مدراء تحت التدريب وطاقم خدمة وباريستا ومشرف خدمة الزبائن وطاقم أنشطة وحفلات المطعم..

تستهدف رؤية المملكة الوصول إلى حصة للمرأة السعودية تصل إلى 30% من سوق العمل عام 2030، وهو الأمر الذي نسعى إلى تحقيقه، بل وربما إلى تجاوزه؛ نظراً لما لمسناه من اندفاع ورغبة في العمل أبدته الموظفات من العاملات في مختلف مواقع العمل في ماكدونالدز السعودية. وإذا كانت بدايتنا مع توظيف السيدات السعوديات في عام 2015، إلا أن وتيرة التوظيف تسارعت خلال الأعوام السبعة الماضية إلى

أن وصل عدد العاملات لدينا إلى 553 من السيدات على رأس العمل في مختلف المناصب من مدراء تحت التدريب وطاقم خدمة وباريستا ومشرف خدمة الزبائن وطاقم أنشطة وحفلات المطعم، وفي مختلف المناصب الإدارية في الإدارة العليا، وبزيادة نسبتها 93% عن العام السابق والذي كان فيه عدد الموظفات من السيدات والشابات السعوديات في ماكدونالدز أكثر من 278 موظفة.



موظفة **553** مجموع الموظفين لدى ماكدونالدز في مختلف مناطق المملكة

أوفدنا مجموعة من الموظفين من طاقم الخدمة إلى مصر في دورة تدريبية شاملة صُممت لتعزيز قدرتنا على تحقيق هدفنا الأكبر المتمثل في تشغيل مطعم بطاقم عمل كامل من الشابات السعوديات، بدءًا من الإدارة والحسابات إلى العمليات والخدمات.

الضيافة بأعلى جودة. وقد وصل عددهن الآن إلى 170 موظفة في مختلف مناطق المملكة.

وقد نظمت ماكدونالدز دورات تدريبية خاصة بمشرفات الضيافة في المناطق الوسطى والشرقية والشمالية هذا العام. وقد أقيمت الدورات في مقر الشركة وفي فندق رتز كارلتون.

طاقم خدمة وبارستا
بلغ عدد العاملات السعوديات من طاقم الخدمة والبارستا في المنطقتين الغربية والجنوبية 303 موظفة.

ونحن نعمل باستمرار على تمكينهن، وتطوير مهاراتهن الوظيفية والإدارية والقيادية من خلال أحدث برامج التدريب المكثفة وورش العمل المتخصصة، وكل ما يلزم لجميع التخصصات والمسميات الوظيفية المختلفة. وسبق وأن

وهنا بعض من مجالات عمل أخواتنا من النساء:

قائدات تجربة العملاء
في عام 2018 أطلقنا مبادرة في جميع مناطق المملكة لتوظيف مشرفات الضيافة المسؤولات عن خدمة العملاء، واللواتي يتولين تقييم تجربة العميل، وضمان تقديم المطعم لخدمات



قصة نجاح

فارس خوج

موظف استقبال



انا الموظف فارس خوج، انضمت إلى عائلة ماكdonالدز عام 2022 كموظف استقبال، ماكdonالدز أضاف الكثير لشخصيتي و علمني كيفية التواصل مع زملاء العمل وتطوير المهارات الشخصية. أملك العديد من الهوايات وأهمها أنني امارس رياضة الكاراتيه، وقد دعمتني الشركة خلال بطولة كأس آسيا للكاراتيه، وحصلت -والحمد لله- على المركز الأول، وتم تكريمي من الشركة.

عبدالعزیز السليمان

مدرّب طاقم



عبدالعزیز من موظفينا من ذوي متلازمة داون في منطقة الرياض. يتمتع بطاقة إيجابية ولديه شغف دائم للعمل، وهو يتمتع بعلاقة مميزة مع زملائه في العمل، وقد تمت ترقيته مؤخراً لوظيفة مدرب طاقم.

ماكdonالدز السعودية وتوظيف

ذوي الاحتياجات الخاصة ومتلازمة داون



وتمت ترقية 22 من هؤلاء الأبطال إلى مناصب مختلفة كمدربي طاقم ومدراء وردية؛ كما بلغ عددهم في المنطقتين الغربية والجنوبية 22 موظف ليصبح إجمالي عدد موظفي ذوي متلازمة داون في ماكdonالدز السعودية 74 موظف بنهاية 2022.

وفي المنطقتين الغربية والجنوبية تم توظيف 30 موظفاً من ذوي الاحتياجات الخاصة؛ من مختلف الفئات بعد تدريبهم وتأهيلهم، وتوفير بيئة العمل المناسبة لهم، وهم يعملون اليوم في العديد من المواقع، وبساعات محددة لتواجههم على رأس العمل.

جاءت التفاتة ماكdonالدز لأصحاب الهمم من ذوي متلازمة داون مبكرة، بدأتها عام 2006 بتوظيف اثنين منهم. ومع نجاح التجربة في حينها، والتي أكدت لماكdonالدز أنها أخذت القرار الصائب، تواصلت عمليات التوظيف على مدى 17 عاماً؛ ومرت لهم خلالها العديد من طرق ووسائل التدريب المناسبة والفرص الوظيفية في إطار دعمها الشامل لهم. وفي هذا العام قامت بتوظيف 10 موظفين جدد منهم ليصل عددهم إلى 52 شاباً على مستوى المناطق الوسطى والشرقية والشمالية. وقد وفرت لهم برنامجاً تدريبياً مصمماً بعناية لتمكينهم من الاعتماد على أنفسهم، والاستقلال بذاتهم في كافة مناحي حياتهم.



في ماكdonالدز تمكّن أبطال متلازمة داون لين يصيرون نماذج نفخر بها

McCafe



قصة نجاح

يارا المشهراوي

مديرة إدارة التسويق



بدأت مسيرتي في ماكdonالدز السعودية عام 2020 م بمسمى وظيفي "مديرة تسويق"، وذلك بعد 6 سنوات من العمل أمضيتها في مجال الإعلانات.

كنت سعيدة جداً بخوض التحدي الجديد في شركة ماكdonالدز السعودية التي لم تبخل علي بالدعم الكامل منذ اليوم الأول، وأيضاً بالعمل ضمن فريق متكامل، وما تلقينته من دورات تعليمية، وشاركت فيه من ورش عمل، ووسائل تدريب حديثة؛ لتطویر مهاراتي. الآن، أصبحت وبكل فخر مديرة لإدارة قسم التسويق في ماكdonالدز السعودية، وأتطلع دائماً إلى المزيد من النجاح والتألق؛ فالشركة توفر الكثير من الفرص لكل العاملين فيها.

مريم طاشكندي

مساعد مدير مطعم ثاني



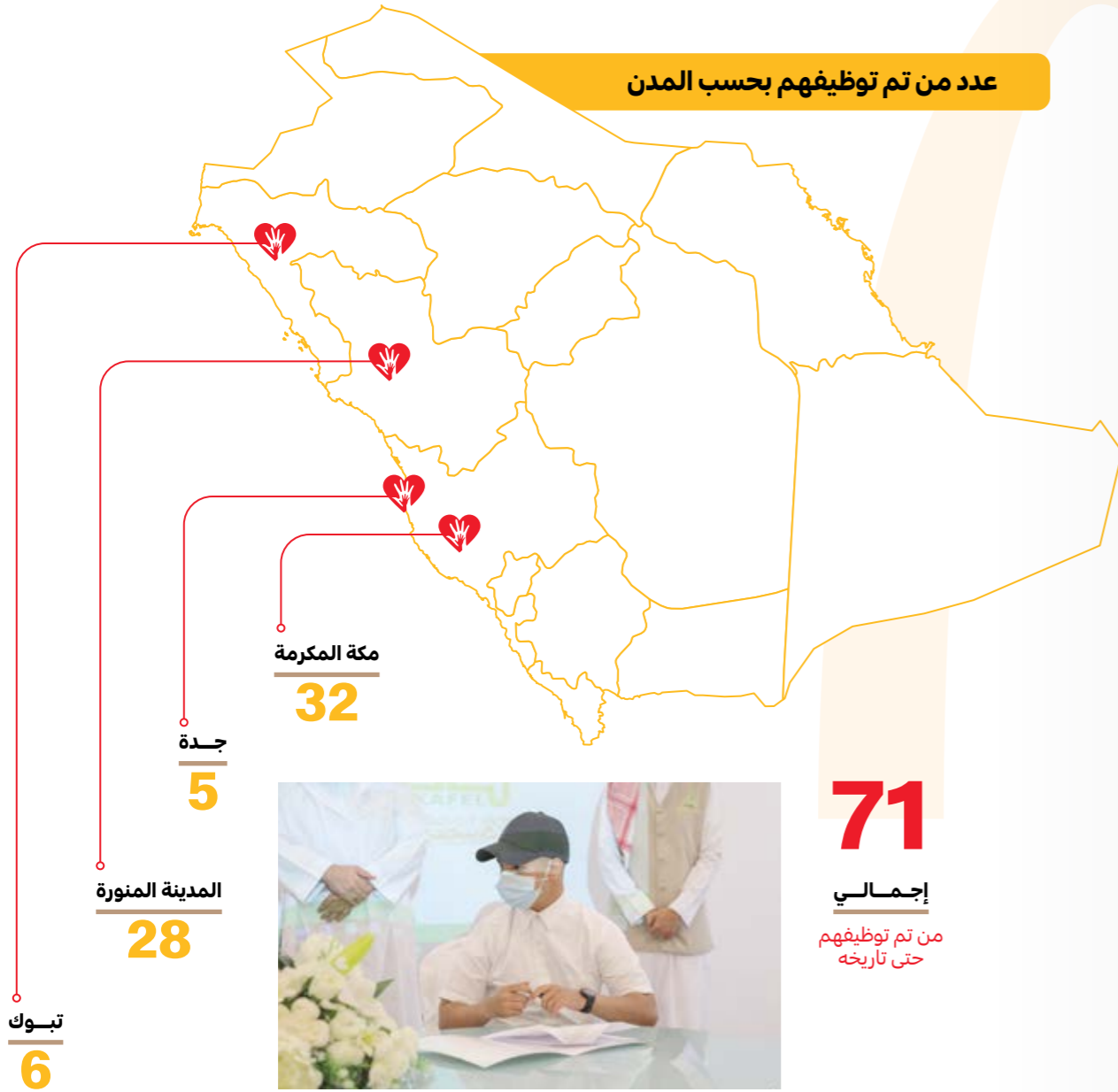
بدأت العمل في شركة ماكdonالدز في 1 مارس 2022، ولم يكن لدي علم بما سيحدث لي فيما تلا من أيام.

فقد أردت وظيفة أطور فيها من نفسي، وأشغل فيها وقت فراغي، إلا أنني وجدت في هذا المكان الكثير والكثير من التميز وفرص التطوير والتدريب وصقل المهارات. عملت بداية منسقة حفلات، وخلال أسبوعين فقط أخبرني مدير العمليات الذي تابع نشاطي في العمل، بأنه يريدني في قسم العمليات؛ إعجاباً منه بعملي، فانتقلت إلى قسم العمليات، الذي وجدت نفسي فيه. عملت قدر استطاعتي للموازنة بين عملي ودراستي في الجامعة. وبحمد الله تمت ترقيتي خلال 3 شهور من طاقم خدمة إلى منصب مدير وردية. وبعدها بي 5 أشهر إلى مساعد ثاني. وهو ما لم أكن أعتقد أنني سأصل إليه بهذه السرعة، ولكن كما يقولون: على قدر أهل العزم تأتي العزائم.

توظيف الأيتام

واصلت ماكدونالدز السعودية في المنطقتين الجنوبية والغربية تعاونها مع الجمعيات التي تعنى بالأيتام، وجددت التزامها في دعم وتوظيف هذه الفئة الغالية على قلوبنا حيث تم بحمد الله توظيف عدد 71 منهم، موزعين على المدن التالية:

عدد من تم توظيفهم بحسب المدن



تخريج أول دفعة لموظفي باريسا السعوديين



وفي إطار حرصنا على التنوع في المهارات، وتعزيز قدرات موظفينا، تم في مطلع هذا العام تخريج الدفعة الأولى والتي تضم 4 من باريسا السعوديين ومنحهم شهادات تخرج عالمية في فن القهوة من "جمعية القهوة المتخصصة العالمية SCA" ضمن المبادرة الجديدة التي أطلقتها ماكدونالدز السعودية مؤخراً لتدريب وتطوير موظفي باريسا السعوديين.



قصاصة

إلياس الأحمدي

موظف باريسا

ويتجلى ذلك في حماسه وطريقته الرائعة في أداء مهام وظيفته إلى جانب تعامله الودود مع الزبائن وزملائه بالعمل على حد سواء، وأسلوبه المميز في تقديم منتجات ماك كافيه اللذيذة، وقد نجح إلياس هذا العام في التفوق والإبداع والحصول على أكبر الشهادات العالمية من جمعية القهوة المتخصصة (SCA) بعد تلقيه أعلى دورات تدريب وتأهيل موظفي باريسا لاحتراف مهارات وفن القهوة، فخوِّرين بكل ما يقدمه إلياس من عمل متميز.

يعمل إلياس لدينا في ماك كافيه بوظيفة باريسا، وقد بدأ مشواره معنا منذ أكثر من سنتين ولديه شغف كبير بعمله.

اسبوع ماك الوطني للتوظيف

انطلاقاً من دعمنا للمواهب الوطنية وحرصنا على تطوير أبناء الوطن، وللعام الثالث على التوالي أطلقنا في مايو من هذا العام حملة أسبوع ماك الوطني للتوظيف في المناطق الوسطى والشرقية والشمالية، والتي هدفت لتوظيف 600 من أبناء وبنات الوطن بوظائف متنوعة. وقد نجحنا -لله الحمد- بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" في تحقيق الهدف المبادرة.



حملة ماك الوطنية للتوظيف
15 الى 30 مايو 2022
600
وظيفة بانتظارك
للتقديم



دعم الموردين المحليين والمنتجات السعودية

مع إدراكها لدورها في دعم الاقتصاد الوطني، حرصت ماكدونالدز السعودية على أن تواكب خطواتها في توطين الوظائف بخطوات أخرى لا تقل أهمية، ألا وهي دعم المنتج الوطني والموردين المحليين والإقليميين لتوفير احتياجات مطاعمها من المواد الغذائية وكافة متطلباتها التي يمكن توفيرها من الأسواق المحلية.



أكثر من

85%

من موردين محليين وطنيين
وإقليميين عرب

مناطق المملكة، كما يتيح لنا في ذات الوقت تعزيز مساهمتنا في دعم الاقتصاد الوطني لبلادنا. وقد جاءت نتائج جهودنا أفضل مما كنا نتوقع حيث بات أكثر من 55% من احتياجات مطاعمنا من المواد الغذائية والمشروبات والمنتجات الورقية، وغيرها يتم توفيرها من السوق السعودية، وأكثر من 85% منها من السوق السعودية والإقليمية.

وقد تطلبت منها هذه المهمة العمل مع الموردين لتحقيق التوافق بين ما يقدمونه من منتجات، والمعايير التي تطبقها ماكدونالدز في كل ما تقدمه لزيارتها داخل مطاعمها حول العالم.

مثل هذه الخطوة تتيح لنا تقديم كل ما يناسب مختلف أذواق جمهور رواد مطاعمنا في مختلف



أكثر من

55%

من منتجاتنا من موردين
وطنيين محليين

برنامج العمل المرن

وهو برنامج ومبادرة أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تمكن الباحثين عن العمل وصاحب العمل من التعاقد بكل مرونة.

قصة نجاح

ماهر الأسمرى

أسعى



معكم الشاب الطموح ماهر مبروك الأسمرى. عمري 23 سنة، لقد ساعدني برنامج العمل المرن في تلبية احتياجاتي، وزيادة مصدر دخلي، ومع ما لقيته شخصياً من هذا البرنامج من فائدة، أنصح أي شخص بالعمل والاجتهاد؛ فبرنامج العمل المرن ساعدني على استخراج أول سيارة لي بعد طول جد، ومثابرة عظيمة؛ فشكراً ماكدونالدز.



أهدافه:

- خلق مزيد من الفرص لأبناء الوطن.
- دعم التوطين وخفض نسب البطالة.
- تلبية احتياجات القطاع الخاص.

700

شباب وشابة تم توظيفهم

خلال سنة 2022 على مختلف الوظائف والمناصب من طاقم خدمة، وباريتسا، ومنسق حفلات المطاعم.

ومن هذا المنطلق دعمنا هذا البرنامج وتم توقيع اتفاقية مع شركة أسعى لتوفير جميع الاحتياجات على مستوى فروعنا بالمنطقتين الغربية والجنوبية، وتم بحمد الله توظيف ما يقارب 700 شاب وشابة خلال سنة 2022 على مختلف الوظائف والمناصب من طاقم خدمة، وباريتسا، ومنسق حفلات المطاعم.

جوائز حققتها ماكدونالدز



1 < جائزة أفضل بيئة عمل

إنجاز جديد حققته ماكدونالدز السعودية بحصولها على المركز الأول لجائزة أفضل بيئة عمل لقطاع الضيافة من بين مئات الشركات المشاركة على مستوى الشرق الأوسط لعام 2022م.

وتعد الشهادة التي تمنحها مؤسسة (أفضل بيئة عمل) شهادة مرموقة، والنموذج الأكثر استخداماً في العالم للمساعدة في تقييم مدى رضى الموظفين عن مكان عملهم.

وكان لتصويت موظفينا الناجم عن قناعاتهم بما يحظون به من رعاية في مواقع عملهم في الشركة على اختلاف مستوياته القول الفصل في هذا النجاح الذي تحقق، والذي جاء بعد عملية التقييم والمراجعة التي قامت بها مؤسسة (أفضل بيئة عمل)، وشملت المئات من مؤسسات القطاعين العام والخاص المؤهلة في الشرق الأوسط، وانتهت بتصدرنا للمرتبة الأولى!

ولم يحصل ذلك من فراغ؛ ففي إطار تشجيع مشاركة الموظفين أطلقت الشركة العديد من الأنشطة التي ركزت على تحسين بيئة العمل وتعزيز الشعور بالانتماء لدى موظفيها لا سيما السعوديين منهم. **وشملت هذه الأنشطة:**

1. الاحتفال باليوم الوطني مع الموظفين.
2. تكريم أبطال الشهر في كل شهر.
3. تنظم رالي كبير للطاقم.
4. الاحتفال بيوم تقدير الموظفين السنوي.
5. بطولة البارستا.
6. تجمع "MDS".
7. يوم تقدير الموظف
8. برنامج تقييم الموظفين كل ثلاثة أشهر ومكافأتهم.
9. حفل موظفي طاقم المطاعم السنوي
10. اليوم المفتوح لعائلة ماكدونالدز
11. مهرجان الأنشطة الرياضية السنوي
12. المكافأة النقدية الشهرية
13. أولمبياد ماكدونالدز.
14. مسابقة الروك ستار



المنتجات السعودية المستخدمة في مطاعنا



التعاون مع القطاع العام



برامجنا في التوظيف فوزنا بجوائز من صندوق تنمية الموارد البشرية لنجاح حملتنا الوطنية للتوظيف.

53 شخصًا. وبالتعاون مع طاقات ماكسيموس قمنا في شهر أغسطس بتوظيف 62 شخصًا، في حين قمنا بتوظيف 49 شخصًا بالتعاون مع وزارة السياحة. كما نتج عن حملة التوظيف الوطنية التي أقيمت من 15 وحتى 30 مايو 2022م بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية توظيف 650 موظفًا في المناطق الوسطى والشرقية والشمالية. وقد أثمرت

تحافظ ماكدونالدز السعودية على علاقات جيدة وبناءة مع القطاع العام (الحكومي). فقد كانت الجهات الحكومية سببًا في انضمام العديد من الموظفين إليها. فمن خلالها تلقينا هذا العام 5461 طلب توظيف في جميع مناطق المملكة؛ عبر برنامج طاقات وعبر ملتقى تمكين. وقد وطفنا بالتعاون مع العرقة التجارية بالرياض في شهر يونيو 2022م

عدد المتقدمين لوظائف في ماكدونالدز من خلال شركتنا مع جهات التوظيف:

طاقات - جازان	272	طاقات - وادي الدواسر	25	طاقات - سواعد - الشرقية	130	صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف HRDF)	630
طاقات - مكة	1,174	طاقات - حفر الباطن	15	طاقات - الرياض - People Plus	100	برنامج توظيف الرياض	90
طاقات - علم - جدة	500	طاقات - ماكسيموس - جدة	561	طاقات - ماكسيموس - بريده	33	طاقات المنطقة الشرقية	40
طاقات - المدينة المنورة	191	وزارة السياحة - جدة	80	شركة ميراس - الرياض	45	ملتقى تمكين (بالشراكة مع طاقات وماكسيموس)	130
طاقات - عسير	312	طاقات - هدف	300	طاقات - حائل	18	طاقات ماكسيموس - الرياض	75
ملتقى تمكين (بالشراكة مع طاقات وماكسيموس)	500	طاقات - الطائف	350	طاقات - سكاكا	30	طاقات - سواعد - الرياض	160
المجموع	2,199	موظف	1,614	موظفة	585		

قامت ماكدونالدز السعودية في إطار هذه البرامج بتوظيف ما مجموعه:

< 2 شهادة مواومة

تتمكين المنشآت الراجعة بتطوير بيئات أعمالها لتكون أكثر شمولية ومساندة للأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال توفير فرص العمل الملائم لهم في تلك الشركات، واعترافاً منها بذلك؛ تمنح وزارة التنمية والموارد البشرية شهادة معتمدة للشركات التي تحقق هذا الهدف. ويسر ماكدونالدز السعودية أن تعلن عن فوزها بهذه الشهادة للعام الثالث على التوالي.

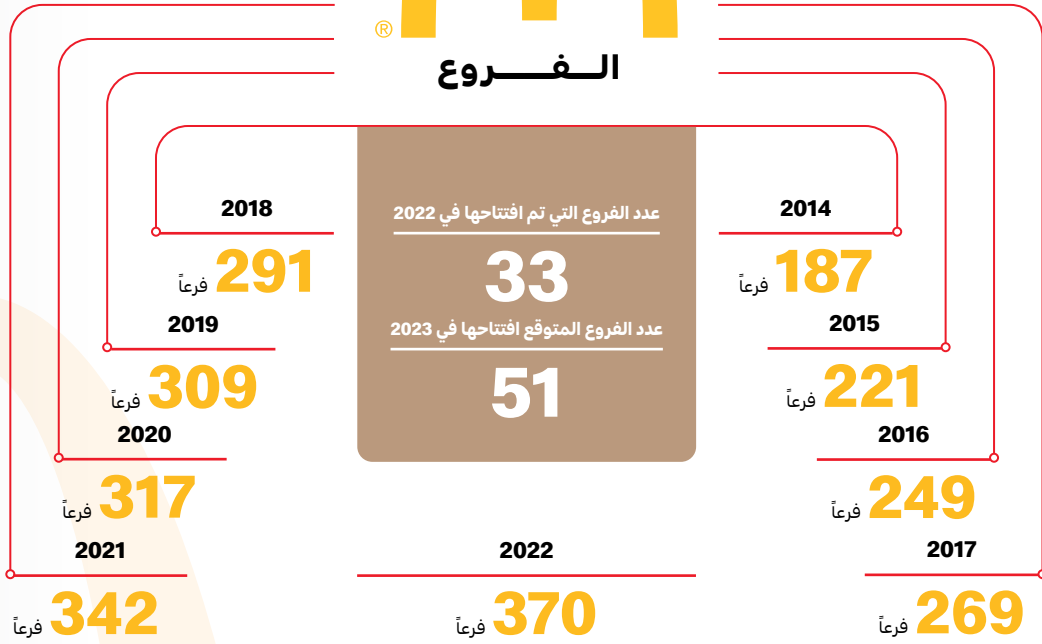


مسابقة الإصرار:



الصف النهائي. وفي هذه المرحلة تقوم لجنة التحكيم بإجراء مقابلات مباشرة مع المتسابقين الثمانية تنتهي بتأهل 4 متسابقين للمرحلة النهائية، والتي يتم فيها أيضاً عمل بعض المسابقات والنشاطات لتحديد المركزين الأول والثاني. مجموع جوائز هذه المسابقة يصل إلى 24 ألف ريال، بالإضافة إلى جوائز عينية أخرى.

هي مسابقة ندعو بها الموظفين لمشاركتنا قصص نجاحاتهم على الصعيد الشخصي والعملي، وكيف ساعدتهم ماكدونالدز في تحقيق نجاحات في مسارهم العملي وفي حياتهم الشخصية. بعد مشاركة الموظفين قصصهم تقوم لجنة التحكيم بقرائة جميع القصص واختيار أفضل 8 منها يتأهل أصحابها إلى مرحلة



توزيعات الموظفين في ماكдонаلدز السعودية

